

Nuestra empresa tiene implantado un sistema de gestión de calidad y medioambiente y como parte del mismo se ha definido un sistema para la evaluación de proveedores como elemento clave para el correcto desempeño de nuestras actividades.

A través de este documento informamos de los requisitos exigidos a los proveedores de Autocares Abalo que puedan afectar directamente a la actividad de la empresa y con impacto ambiental, dando así a conocer de primera mano nuestros criterios de evaluación tanto inicial como continua.

Evaluación inicial de proveedores

Todos los proveedores serán evaluados y sometidos a un período de prueba de 3 pedidos/servicios o bien transcurrido el primer año durante los cuales no podrán cometer más de 1 no conformidad. Superado el período de prueba sin no conformidades serán clasificados como proveedores HOMOLOGADOS.

Los proveedores cumplirán toda la normativa, leyes y reglamentos de carácter ambiental que les sean de aplicación a su actividad/producto. Deberán obtener y mantener actualizados todos los permisos, licencias, autorizaciones y registros necesarios. Agradecemos de antemano su colaboración y disponibilidad para aportar la información solicitada. En caso de disponer de certificaciones de calidad, medioambiente o prevención adjunten copia del certificado en vigor.

En caso de proveedores con requisitos documentales iniciales es fundamental para superar el período de prueba la entrega de la documentación requerida.

Requisitos documentales exigidos por tipología de proveedores se muestran en la siguiente tabla.

ACTIVIDAD	REQUISITOS EXIGIDOS
Gestor de residuos peligrosos/Transportista de residuos	Se comprobará autorización como Gestor /Transportista Autorizado para los residuos a retirar en nuestra empresa a través de SIRGA. Deben entregar los contratados de gestión de residuos según normativa vigente. Se supervisará de forma continua la correcta aplicación de la normativa vigente.
Organismos de control (OCAs)	Se comprobarán las acreditaciones disponibles. Enviar Certificado de Medioambiente, si se dispone (Opcional)
Proveedor de sustancias peligrosas, excepto los combustibles	Enviar las Hojas de Datos de Seguridad de las sustancias peligrosas. Informar sobre productos alternativos que reduzcan la peligrosidad Enviar una copia del Certificado de Calidad, Medioambiente, si se dispone (Opcional)
Diseño / fabricación / instalación de equipos	Informar sobre los aspectos medioambientales asociados al equipo / instalación. Informar sobre las medidas correctoras aplicables para disminuir el impacto medioambiental del equipo / instalación. Informar sobre los potenciales accidentes, averías, funcionamiento en condiciones anormales (parada y arranque) y sus efectos sobre el medio ambiente. Informar sobre los residuos que genera la instalación / equipo y sus características. Informar sobre el consumo de recursos naturales (energía, materias primas, combustible) del equipo / instalación en condiciones normales. Informar sobre el mantenimiento a llevar a cabo sobre la instalación.
Instalación y / o mantenimiento de sistemas de protección contra incendios	Se comprobará el Registro de empresas instaladora / mantenedora de sistemas de protección contra incendios Se comprobará el Certificado de Calidad.
Talleres de mantenimiento de vehículos	Alta como Pequeño Productor de Residuos y / o Documento De aceptación de residuos y/o compromiso ambiental. Enviar una copia del Certificado de Calidad, Medioambiente si se dispone (Opcional)
Mantenedor de sistemas de climatización	Se comprobará registro de empresas instaladora / mantenedora de estas instalaciones. Enviar una copia del Certificado de Calidad, Medioambiente, si se dispone (Opcional)
Mantenedor de instalaciones industriales	Se comprobará registro de empresas instaladora / mantenedora de estas instalaciones. Enviar una copia del Certificado de Calidad, Medioambiente, si se dispone (Opcional)
Empresas de alquiler de vehículos /Maquinaria	Se comprobará periódicamente el correcto mantenimiento de vehículos, cumplimiento de buenas prácticas en las instalaciones de Transporeiras y correcta gestión de sus residuos. Enviar una copia del Certificado de Calidad, Medioambiente, si se dispone (Opcional)

ACTIVIDAD	REQUISITOS EXIGIDOS
Subcontratistas que trabajen en las instalaciones de nuestra empresa o para nuestra empresa	<p>Comunicar al Responsable de nuestra empresa encargado de verificar su trabajo, los tipos de residuos que se generan durante su actividad, para poder informarle de la manera de proceder con cada uno de ellos.</p> <p>Depositar los residuos generados por su actividad en las zonas de depósito definidas para los mismos. Estas zonas se encuentran perfectamente identificadas.</p> <p>No mezclar residuos de diferente tipo.</p> <p>En caso de duda, preguntar siempre al personal responsable de nuestra empresa.</p> <p>No depositar en zonas no habilitadas para ello residuos de carácter tóxico y peligroso, ni recipientes y envases que hayan contenido sustancias peligrosas, tales como: Pinturas, Aceites, Grasas, Disolventes, etc.</p> <p>Evitar derrames al manipular sustancias peligrosas y si es posible establecer sus propios métodos para evitar estos incidentes.</p> <p>Si se produce un derrame o se observan fugas o deterioro de depósitos que contengan sustancias peligrosas avisar inmediatamente.</p> <p>Usar de forma racional los recursos naturales, tales como: Agua, Energía Eléctrica, Combustible.</p> <p>No utilizar ni los desagües de nuestra empresa, ni las alcantarillas exteriores para verter productos o sustancias tóxicas.</p> <p>Ante cualquier duda preguntar a nuestro personal.</p> <p>Mantener limpias las instalaciones. Evitar el desorden. Proyectar una imagen de respeto y cuidado del medio ambiente.</p> <p>Adoptar las medidas precisas para evitar ruidos anormales.</p> <p>Tener presente que vertidos reiterados de residuos, aunque sea en pequeñas cantidades, pueden dañar de forma irreversible nuestro medio ambiente.</p>

Evaluación continua de proveedores

Todos los proveedores serán evaluados de forma continua a través del control de las incidencias detectadas en las entregas o servicios contratados. Las incidencias serán categorizadas del siguiente modo:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES DE PROVEEDORES/COLABORADORES	
LEVES	<p>Aquella que no repercuta en las condiciones acordadas con el proveedor ni en la planificación interna de los servicios de transporte. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retraso de pedido que no haya supuesto un retraso en el servicio. - Pedido erróneo que no afecte a la calidad o realización del servicio. - Presencia de defectos leves en el pedido. - Datos erróneos en el albarán/factura.
GRAVES	<p>Aquella que no repercuta en las condiciones acordadas con el proveedor pero si en la planificación interna de los servicios de transporte. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retraso importante de un pedido que haya supuesto un retraso leve, una queja de un cliente o algún coste. - Pedidos erróneos que afecten a la calidad o realización del servicio. - Parte del pedido estropeado y con defectos. - Ausencia de albarán/factura
MUY GRAVES	<p>Aquella que repercuta en el servicio que realiza TRANS PEREIRAS o en las condiciones acordadas con este. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retraso muy importante de un pedido que haya impedido realizar el servicio. - Que se generen costes adicionales para TRANS PEREIRAS - Reiteración de pedidos erróneos que afecten a la calidad o realización del servicio. - Pedido totalmente estropeado (roto, deteriorado, etc.). - Ausencia reiterada de albarán/factura

Todos los proveedores serán reevaluados como mínimo una vez al año en función del trabajo realizado, revisando las incidencias detectadas.

Un proveedor será descatalogado en base al número de no conformidades generadas aplicando los siguientes límites:

PORCENTAJE DE NO CONFORMIDADES PERMITIDAS A PROVEEDORES EN FUNCIÓN DEL N° DE PEDIDOS			
TIPO DE PROVEEDOR	LEVES	GRAVES	MUY GRAVES
Proveedor de materiales/ productos y talleres de reparación	10%	5%	2%
Otros proveedores	2	0	0

En el caso que se detecte que algún proveedor excede el porcentaje de no conformidades de cualquier tipo se evalúa al instante y se identifica como NO APTO en el registro de proveedores. Todo proveedor que haya sido rechazado puede ser admitido de nuevo pero después de ser evaluado como si fuera un nuevo proveedor y tras comprobarse que ha subsanado los problemas que llevaron a su exclusión.

La reevaluación de los proveedores tiene lugar durante la Revisión del Sistema por la Dirección, donde se recogerán las opiniones sobre los proveedores, si se mantienen, si se rechaza a alguno, etc.

Autocares Abalo se reserva el derecho de realizar visitas o auditorías de comprobación de los requisitos de cumplimiento de buenas prácticas ambientales si así lo considera conveniente en función de los resultados de la evaluación continua del proveedor.

La Dirección

09/06/2025